

Voor reizen die door Kamunyak Travel worden uitgevoerd zijn de onderstaande reisvoorwaarden van toepassing.

ALGEMENE REISVOORWAARDEN Gedeponereerd bij de KvK te Maastricht onder nr. 14086772

Totstandkoming reisovereenkomst

Boeking kan zowel mondeling als schriftelijk geschieden. Schriftelijke boeking geschiedt en wordt geacht bindend te zijn door middel van toezending of afgifte van een ondertekende boekingsbevestiging. Telefonische boeking is eveneens mogelijk en wordt geacht bindend te zijn wanneer de opdrachtgever naast de boekingsinstructies eveneens naam en adres heeft opgegeven. De reiziger is verplicht relevante persoonlijke omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de reis bij boeking kenbaar te maken, zoals bijvoorbeeld ziekte, handicaps, allergieën, algehele conditie etc.

Betaling en reissom

Bij de boeking moet voor iedere aangemelde reiziger de betaling van de vliegtickets inclusief luchthavenbelasting en een aanbetaling van 15% van de resterende reissom worden voldaan, te betalen binnen 8 dagen na de factuurdatum. In bepaalde gevallen kan een afwijkende aanbetaling worden vereist.

Het restant van de reissom dient uiterlijk 56 dagen voor vertrek in bezit te zijn van de reisorganisatie. Bij niet tijdige betaling kan na sommatie de reisovereenkomst worden geannuleerd, in welk geval reeds betaalde gelden niet worden gerestitueerd. Bij boeking binnen 56 dagen voor de dag van vertrek dient terstond de volledige reissom te worden voldaan.

Reisdocumenten

De reiziger dient bij vertrek en gedurende de reis in het bezit te zijn van de nodige documenten, zoals paspoort en eventueel vereiste visa. Indien een reiziger de reis niet of niet geheel kan maken wegens gemis van een (geldig) document, komen alle daaraan verbonden gevolgen en kosten voor rekening van de reiziger zelf. De reiziger wordt geacht zelf op de hoogte te zijn van bepalingen inzake reisdocumenten ter plaatste.

Annulering door de reiziger en verzekeringsplicht

Annulering van een reis door de reiziger dient onverwijld telefonisch en vervolgens per aangetekend schrijven te worden kenbaar gemaakt aan de reisorganisator, waarbij de datum van het poststempel als annuleringsdatum geldt. Indien een reisovereenkomst wordt geannuleerd zijn voor iedere reiziger de volgende bedragen verschuldigd.

- A. Bij annulering vanaf de dagtekening van de boekingsbevestiging tot de 56^e dag voor vertrek: de aanbetaling.
- B. Bij annulering vanaf de 56^e dag voor vertrek tot de 28^e dag voor vertrek: 50% van de reissom.
- C. Bij annulering vanaf de 28^e dag voor vertrek tot de 5^e dag voor vertrek: 75% van de reissom.
- D. Bij annulering vanaf de 5^e dag voor vertrek tot en met de dag van vertrek en daarna: de volledige reissom.

NB. 1 Ook ingeval de reiziger boekt binnen 56 dagen voor vertrek gelden onverminderd de bovenstaande voorwaarden.

NB..2 Een afgesloten annuleringsverzekering, mits een geldige annuleringsreden aanwezig, kan deze kosten vergoeden.

Het sluiten van reisbagage-, reisongevallen- en ziektekostenverzekering gedurende de reis is verplicht. Het sluiten van een annuleringsverzekering wordt dringend aanbevolen.

Annulering door de reisorganisator en aansprakelijkheid

De reisorganisator kan zich genoodzaakt zien een reis te annuleren wanneer er sprake is van omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de kwaliteit, uitvoering of veiligheid tijdens de reis. In het geval van annulering van een reis verplicht de reisorganisator zich tot onverwijld kennisgeving hiervan met opgaaf van redenen aan de reiziger.

Bij annulering van een reis door de reisorganisatie kan deze niet aansprakelijk worden gesteld voor geleden vermogensschade of het derven van reisgenot van de reiziger, indien de opzegging het gevolg is van abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden. In annuleringsgevallen wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor de door de reiziger reeds gemaakte kosten, zoals verzekeringspremies, aanbetalingen, visumkosten, vaccinaties, etc.

De reisorganisator aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade en/of letsel, berokkend aan de reiziger, door wie dan ook toegebracht en door welke oorzaak dan ook ontstaan, tenzij dit te wijten is aan eigen grove schuld of opzet van de reisorganisator. De aansprakelijkheid voor de in lid 2 van artikel 7:509 BW bedoelde schade, kan overeenkomstig dit artikel nooit meer dan driemaal de reissom bedragen.

Evenmin is de reisorganisator aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen, geld inbegrepen.

Kennelijke fouten en vergissingen in het reisprogramma binden de reisorganisator niet.

Wijzigingen in het reisprogramma

Lokale omstandigheden en het avontuurlijke karakter van de reis kunnen meebrengen dat voor of tijdens de reis kleine dan wel substantiële aanpassingen moeten worden aangebracht in het reisprogramma. De reisorganisator verplicht zich om eventuele nadelige gevolgen voor de reiziger zoveel mogelijk te beperken en te zoeken naar alternatieven die de aard van het originele programma zoveel mogelijk intact houden. In geval van wijzigingen wordt de reiziger onverwijld op de hoogte gesteld, met opgaaf van redenen. De reiziger wordt geacht zich in alle gevallen op de hoogte te stellen van de lokale omstandigheden. Hiertoe staan hem, naast de te ontvangen informatie van de reisorganisatie, nog vele andere bronnen ter beschikking.

In beginsel hebben genoemde wijzigingen geen gevolgen voor de reissom, noch zal de reiziger op die gronden een vordering tot schadevergoeding jegens de reisorganisator hebben.

De reiziger kan eventuele wijzigingen (eveneens wijzigingen in reissom) afwijzen, maar slechts dan wanneer er geen redelijk alternatief voor handen is en de wijziging hem tot nadeel van meer dan geringe betekenis strekt. Bij een afwijzing kan de reisorganisator de reisovereenkomst opzeggen, waarbij de bovengenoemde annuleringsvoorwaarden van toepassing zijn.

Ongerief en Klachten

De correctheid van de uitvoering van de reisovereenkomst voorziene diensten van derden is mede te beoordelen naar de gebruiken en gewoonten van het land en de plaats en omstandigheden waar deze diensten worden verleend en af te wegen naar het bedrag van de reissom.

Eventuele klachten over de uitvoering van de reisovereenkomst dienen zover mogelijk op de plaats van bestemming, waar de reden tot klacht ontstond, schriftelijk te worden ingediend bij de reisorganisator of haar vertegenwoordiger.

November 2014